**Прокуратура разъясняет: «Какие я имею права как потребитель?»**

Чтобы потребитель смог успешно защитить нарушенное право, он должен ясно понимать, на кого и какие обязанности возложены законом в связи с этим его правом, – отвечает прокурор Шенталинского района **Владимир Афанасьев.**

В законодательстве РФ потребители наделены широким спектром прав, первым среди которых следует выделить право на безопасность товаров, работ, услуг для его жизни, здоровья, имущества и окружающей среды.

Потребитель также имеет право на получение необходимой и достоверной информации о предлагаемых ему товарах, работах, услугах и об их изготовителях, продавцах, и на приобретение товаров, работ и услуг надлежащего качества.

Если товар оказался ненадлежащего качества, Вы имеете право на его обмен, а случаях, когда обмен невозможен - на возврат не подошедшего товара.

Следует выделить право потребителя на возмещение вреда, причиненного его жизни, здоровью или имуществу.

Кроме того, для защиты нарушенного права Вы можете обратиться в суд, реализовав следующие права:

- на компенсацию морального вреда;

- на возмещение причиненных убытков;

- на самостоятельную защиту своих прав, в том числе в судах;

- на выбор места подачи судебного иска;

- на освобождение от уплаты государственной пошлины при подаче иска в защиту своих прав;

- на государственную защиту своих прав.

Такие требования регламентированы законом №2300-1 «О защите прав потребителей».

16.05.2020